

Capitolo 22 - Breve glossario dei termini comunemente usati in manutenzione

In questo capitolo viene proposto, in ordine alfabetico, un breve glossario dei termini tecnici della manutenzione più utilizzati a livello gestionale e operativo.

<i>Affidabilità.</i>	Probabilità che un bene svolga correttamente una funzione richiesta per un dato intervallo di tempo e nelle condizioni di utilizzo stabilite.
<i>Albero delle avarie.</i>	Diagramma logico che mostra quali modi di avaria o eventi esterni o combinazioni di eventi esterni conducono ad un modo di avaria dato dell'entità.
<i>Analisi del supporto logistico.</i>	Procedimento analitico iterativo di definizione, di quantificazione, di prova e di valutazione, volto ad assicurare che le necessità del supporto logistico siano soddisfatte.
<i>Analisi delle vibrazioni.</i>	Prova, non distruttiva, che permette di rilevare lo stato di organi rotanti analizzandone le cause mediante la misura delle vibrazioni.
<i>Articolo</i>	Ogni componente o sottosistema funzionale di un apparato che può essere considerato individualmente.
<i>Bene</i>	Insieme di articoli utilizzabili come strumento di produzione.
<i>Capacità</i>	Attitudine di un'entità (bene) a rispondere ad una funzione richiesta secondo determinati criteri prefissati.
<i>Ciclo di vita.</i>	Periodo durante il quale un articolo rimane operativo.
<i>Componente.</i>	Elemento costitutivo di un sottoinsieme o di un bene
<i>Costo del ciclo di vita.</i>	Totale dei costi associati al ciclo di vita globale di un bene o di un articolo.
<i>Curva a vasca da bagno.</i>	Rappresentazione grafica del tasso di guasto di un articolo in funzione del tempo di utilizzo.
<i>Diario di macchina.</i>	Registro scritto che riporta la storia e il comportamento generale di un determinato bene o articolo.
<i>Difetto.</i>	Riduzione dell'attitudine di un'entità a svolgere la funzione richiesta.
<i>Disponibilità.</i>	Attitudine di un'entità a essere in grado di svolgere una funzione richiesta in determinate condizioni ad un determinato istante o durante un intervallo di tempo, supposto che siano assicurati i mezzi (e le risorse) esterni eventualmente necessari.
<i>Distribuzione di Gauss.</i>	Legge matematica che definisce le probabilità di accadimento di un evento che accade in maniera causale nell'intorno di un istante, che è legato ad una durata media di accadimento. Si applica generalmente a fenomeni di usura.
<i>Distribuzione di Poisson.</i>	Distribuzione matematica che definisce la probabilità di accadimento di un evento che accade in maniera causale, ma con una frequenza media costante. Si applica generalmente a eventi accidentali.

<i>Documentazione tecnica.</i>	Insieme di documenti che descrivono le procedure d'uso e di manutenzione di un determinato bene.
<i>Durata di vita di immagazzinamento.</i>	Tempo durante il quale un articolo immagazzinato conserva le sue caratteristiche.
<i>Guasti infantili.</i>	Guasti che avvengono all'inizio della vita operativa di un'entità, in genere a causa di errori di progetto e fenomeni di assestamento.
<i>Guasto.</i>	Cessazione dell'attitudine di un bene a eseguire una funzione richiesta.
<i>Impianto.</i>	Sistema integrato di macchine e beni che formano un'unità funzionale produttiva o di servizio.
<i>Indice.</i>	Rapporto tra due dati della stessa natura misurati nelle stesse condizioni.
<i>Insieme.</i>	Unità funzionale che fa parte di un apparato e che è costituita da sottoinsiemi e articoli.
<i>Ispezionabilità.</i>	Attitudine di un'entità ad essere controllato.
<i>Livello di manutenzione.</i>	Classificazione delle operazioni di manutenzione secondo le loro complessità, le esigenze di qualifica del personale incaricato dell'esecuzione e i mezzi materiali necessari.
<i>Macchina di riserva.</i>	Designazione di un'entità che resta non operativa, pronta ad essere utilizzata, in caso di avaria dell'altro bene in funzionamento.
<i>Macchina.</i>	Bene costituito di articoli e componenti atto a svolgere una funzione richiesta
<i>Magnetoscopia.</i>	Tecnica di prova non distruttiva che permette di scoprire fessure o discontinuità superficiali o sotto la superficie di materiali ferromagnetici.
<i>Manutenibilità.</i>	Attitudine di una entità ad essere mantenuta o riportata in condizione di svolgere la funzione richiesta quando la manutenzione è eseguita nelle condizioni date, con procedure e mezzi prescritti
<i>Manutenzione correttiva.</i>	Manutenzione effettuata a seguito di un avaria sul bene.
<i>Manutenzione autonoma.</i>	Manutenzione effettuata direttamente dal conduttore dell'entità.
<i>Manutenzione in servizio.</i>	Interventi di manutenzione che possono essere effettuati mentre la macchina svolge la funzione richiesta.
<i>Manutenzione terziarizzata.</i>	Manutenzione effettuata da personale esterno all'azienda.
<i>Manutenzione.</i>	Insieme delle azioni volte a conservare bene in condizioni specificate e ad assicurare la richiesta disponibilità.
<i>MTBF.</i>	Media dei tempi di funzionamento tra guasti successivi.
<i>MTTR.</i>	Durata media dei tempi di manutenzione, o tempo medio di riparazione.
<i>Programma di manutenzione.</i>	Documento scritto che definisce i tempi e i modi per la realizzazione di interventi di manutenzione.

<i>Ridondanza.</i>	Su un'entità (tipicamente una macchina): esistenza di più mezzi, posti generalmente in parallelo, per realizzare una funzione richiesta con valori affidabilistici diversi.
<i>Riparazione.</i>	Azione manutentiva effettuata al fine di rimettere un bene nella condizioni di svolgere la funzione richiesta.
<i>Supporto logistico.</i>	Insieme di prodotti o servizi necessari per specificare, realizzare e mantenere in condizioni operative ottimali il sistema considerato.
<i>Tasso di guasto.</i>	Numero dei guasti per unità di tempo di utilizzo di una macchina o, più in generale, di una entità.
<i>Termografia.</i>	Tecnica non distruttiva che permette di rilevare la distribuzione superficiale della temperatura di un oggetto mediante un apposito strumento sensibile ai raggi infrarossi (termografo).

Per ulteriori approfondimenti in tema di terminologia si rimanda il lettore alla Norma UNI 9910 (ed. 10/91): “Terminologia sulla fidatezza e sulla qualità del servizio”.
(Sostituisce UNI 8000) e alla norma UNI 10388 “Indici di manutenzione” (ed. 10/94).