

## **Capitolo 10 - Proposte per le procedure di manutenzione in conformità alle normative ISO 9000.**

### **MA-MTZ-003: La formazione degli operatori di produzione alle operazioni di manutenzione fino al 3° livello.**

*Formazione e addestramento assumono ruoli sempre più importanti nella crescita dell'operatore e dell'azienda. Il riconoscimento formale delle capacità e dell'addestramento ricevuto e una precisa definizione di ruoli e responsabilità sono le motivazioni per cui è stata redatta la procedura MA-MTZ-003.*

Sezioni:

#### **10.1 - Scopo**

#### **10.2 - Funzioni coinvolte. Responsabilità**

#### **10.3 - Raccomandazioni**

#### **10.4 - Istruzioni operative**

#### **10.5 - Flow chart**

#### **10.6 - Allegati**

#### **10.1 - Scopo**

- Migliorare e aggiornare la conoscenza tecnica del personale operativo
- Formare il personale operativo sulle metodologie dell'intervento e sull'utilizzo delle attrezzature idonee nell'esecuzione di operazioni di manutenzione ordinaria sulle macchine fino al 3° livello compreso.

#### **10.2 - Funzioni coinvolte. Responsabilità**

La responsabilità della formazione tecnica del personale operativo ricade sulla Direzione d'Azienda; le modalità di insegnamento e i contenuti informativi della didattica devono essere tendenti a migliorare la professionalità e la preparazione del personale operativo nell'ottica del continuo aggiornamento tecnologico e del miglioramento della qualità del lavoro.

Il Responsabile della Manutenzione e il personale manutentivo dello stabilimento, in quanto considerabili a tutti gli effetti esperti conoscitori delle macchine e delle norme

di sicurezza riguardanti gli interventi, sono tenuti a formare il personale produttivo migliorandone in tal modo il profilo professionale e culturale e rendendoli in grado di gestire nella massima sicurezza le piccole operazioni di manutenzione ordinaria e di ripristino della funzionalità.

### **10.3 - Raccomandazioni**

La didattica di formazione del personale produttivo deve essere improntata secondo criteri di semplicità e praticità con frequenti riferimenti all'aspetto sicurezza e all'addestramento nella valutazione dell'entità dell'avaria. In tal modo è possibile per l'operatore riconoscere la necessità di un intervento manutentivo di livello superiore alle sue competenze oppure la possibilità di risolvere il guasto con i mezzi a sua disposizione.

### **10.4 - Istruzioni operative**

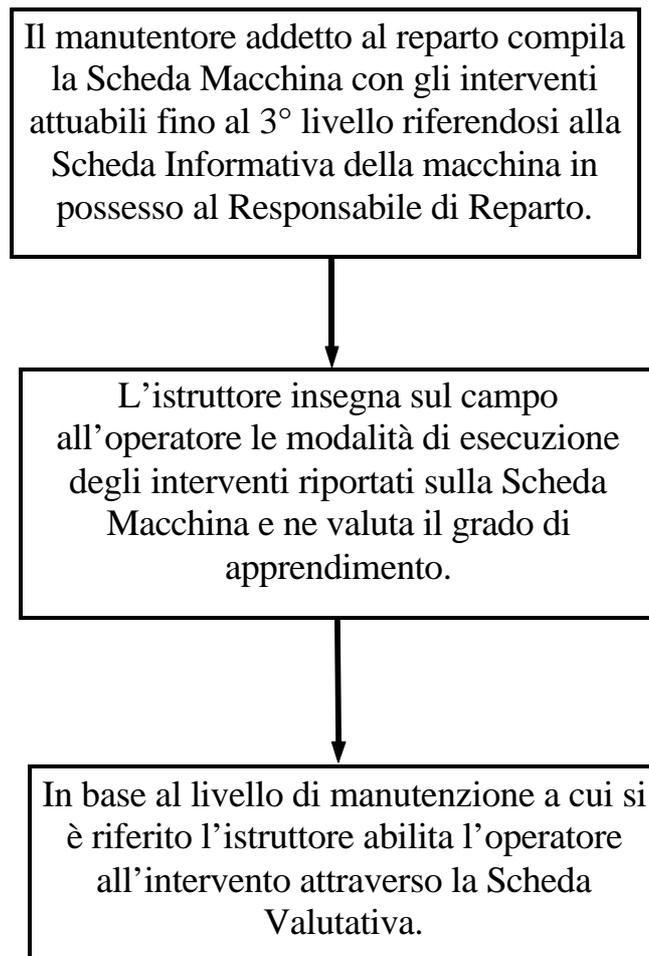
Ogni macchina deve essere corredata da una Scheda Macchina per le Operazioni di Manutenzione fino al 3° Livello Compreso (allegato (1)) in cui sono riportati gli interventi consentiti all'operatore in base al grado di preparazione.

L'istruzione deve essere effettuata sul campo a cura del Responsabile della Manutenzione e del manutentore specializzato nel tipo di intervento in esame e deve comprendere sia materie teoriche riguardo il funzionamento della macchina e delle attrezzature utilizzate che esempi di applicazioni pratiche per la durata complessiva che il personale addestrante riterrà opportuna in base alla difficoltà dell'intervento e alla capacità di apprendimento dell'operatore.

Seguirà una verifica valutativa dell'avvenuto apprendimento sul campo delle nozioni impartite con particolare attenzione per quanto riguarda l'aspetto di sicurezza e di pulizia nella manipolazione del materiale tecnico e nella gestione dell'intera operazione. L'esito sarà quindi riportato sull'apposita Scheda Personale dell'Operatore (allegato (2)) con la data, il tipo di abilitazione conseguita e la firma del valutatore. Le due schede compilate saranno archiviate a cura del Responsabile della Manutenzione

presso l'apposito raccoglitore collocato presso il LQM<sup>1</sup> (Local Quality Manual) della Manutenzione.

### 10.5 - Flow chart



<sup>1</sup> per la definizione dell'LQM si veda la procedura MA-MTZ-002

## 10.6 - Allegati

Allegato (1): Scheda Macchina per la Manutenzione della Produzione:

<b>Scheda Macchina per le operazioni di manutenzione ordinaria fino al 3° livello compreso.</b>	
Scheda codice: _____	
Marca: Modello: Anno di costruzione:	Reparto: C/C: n° macchina:
Personale abilitato a condurre la macchina: 1. _____ 5. _____ 2. _____ 6. _____ 3. _____ 7. _____ 4. _____ 8. _____ Responsabile del Gruppo: _____	
Tipologie manutentive di 1° livello	
Tipologie manutentive di 2° livello	
Tipologie manutentive di 3° livello	
Il manutentore del gruppo	PPV Il Resp. della Manutenzione
ma-min-001	

allegato (2): Scheda Valutativa per le operazioni di manutenzione fino al 3° livello:

<b>Scheda Valutativa per le Operazioni di Manutenzione fino al 3° Livello Compreso</b>	
<p>Marca: Modello: Anno di costruzione:</p>	<p>Reparto: Centro di costo: n° macchina:</p>
<p>In base alla scheda macchina per le operazioni di manutenzione ordinaria fino al 3° livello compreso n° _____ del gruppo _____ si attesta che l'operatore _____ è stato addestrato per :</p>	
<p><input type="checkbox"/> interventi di manutenzione di 1° livello con esito _____ in data _____ L'istruttore _____ L'operatore _____</p>	
<p><input type="checkbox"/> interventi di manutenzione di 2° livello con esito _____ in data _____ L'istruttore _____ L'operatore _____</p>	
<p><input type="checkbox"/> interventi di manutenzione di 3° livello con esito _____ in data _____ L'istruttore _____ L'operatore _____</p>	
<p>Il manutentore addetto alla macchina</p>	<p>PPV il Responsabile della Manutenzione</p>
<p>ma-min-002</p>	